



THAI MASSAGE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SALONŮ THAJKA

Vstup do salonu

Při vstupu do salonu se řiďte pokyny masérek a pracovníku recepce hotelu. Pobyt a činnost hostů v prostorách provozovny probíhá na vlastní nebezpečí. V sauně nebo whirlpoolu musí být vždy přítomny nejméně 2 osoby. Dětem do 15 let je povolen pobyt v salonu pouze v doprovodu dospělých osob. Návštěvníci jsou povinni se seznámit s návody k obsluze jednotlivých zařízení. MATRIX TRAVEL, s.r.o. neodpovídá za případnou nehodu / zranění spojené s užíváním zařízení v provozovně. Zákazník je povinen se při vstupu seznámit s provozním řádem konkrétní provozovny.

Rezervace masáží, kosmetiky, sauny / whirlpoolu

Doporučujeme, abyste si jednotlivé masáže rezervovali dopředu na www.thajka.cz, telefonicky, emailem nebo osobně. Do salonu se prosím dostavte nejméně 15 minut dříve, pozdním příchodem se zkrátí doba vaší procedury tak, abychom mohli obsloužit klienty přicházející po vás.

Storno objednávek

Pokud je objednaná služba zrušena méně než 48 hodin před začátkem procedury, bude účtováno 100% z ceny služby. Nevyužitá služba z již zakoupených „balíčků služeb / voucherů“ a služby uhrazené platební kartou nelze zpětně proplatit / refundovat a ani přesunout na jinou dobu. Dárkové poukazy a masáže uhrazené platební kartou, které byly zrušeny více, jak 48 hodin před začátkem procedury lze znovu použít na úhradu služby. Vouchery lze znovu použít do doby platnosti voucheru, kredit vzniklý úhradou platební kartou pak nejpozději do 6 měsíců od data platby.

Platba

Všechny ceny již zahrnují veškeré poplatky za služby i daně. Pro vaše pohodlí mohou být procedury účtovány na váš hotelový účet, který uhradíte při odjezdu na hotelové recepci. Klienti, kteří nejsou hotelovými hosty, zaplatí při příchodu na recepci salonu Thajka (hotově nebo kartou). Rezervaci lze uhradit také platební kartou na www.thajka.cz.

Zdravotní stav

Pokud máte vysoký krevní tlak, problémy se srdcem, alergie nebo jiné zdravotní komplikace či problémy, doporučujeme před jakoukoliv procedurou konzultaci s lékařem. Prosím informujte terapeuta o všech vašich zdravotních problémech. Služby nelze poskytnout osobám těhotným, s křečovými žilami, s kožními chorobami, se zvýšenou teplotou anebo s vysokým krevním tlakem. V případě pocitu těžkosti nebo nevolnosti kontaktujte pracovníka recepce nebo použijte telefon umístěný v prostorách salonu.

Alkohol a kouření, potraviny

V salonu platí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů. Doporučujeme se také vyhnout alkoholu a kouření bezprostředně před procedurou. V provozovně platí zákaz konzumace potravin a nápojů v rozbitných obalech.

Etiketa

Žádáme o respektování ostatních klientů a o snahu nenarušovat v prostorách salonu klid a pohodu a vyvarovat se zejména hlučných aktivit. V prostorách salonu není vhodné používat mobilní telefony a jiné elektronické přístroje.

Šatna, oblečení

Při vstupu do salonu obdržíte klíče od vaší šatny / skříňky, kde si můžete odložit vaše věci a kam vám přinese naše masérka oblečení na převlečení dle typu masáže. Před každou masáží vám doporučujeme se osprchovat. Na přání jsou vám k dispozici župany. Při poskytování olejových masáží je možno na požádání zajistit zdarma spodní prádlo na jedno použití, pokud však chcete, můžete si ponechat své vlastní prádlo na vlastní riziko. Do masážních místností, sauny a whirlpoolu je povolen vstup pouze v domácí obuvi (k dispozici na recepci / v šatně). V případě ztráty klíče od skříňky vám bude účtováno 1000 CZK za otevření a opravu skříňky.

Cennosti

Během procedury se doporučuje nemít na sobě žádné šperky a před návštěvou salonu ponechat všechny cenné předměty ve svém hotelovém trezoru nebo uzamykatelné skříňce. Naši pracovníci nejsou zodpovědní za ztrátu peněz či jiných cenných předmětů, které byly přineseny do prostor salonu Thajka. V případě ztráty klíče od skříňky vám bude účtováno 1000 CZK za otevření a opravu skříňky.

Dárkové poukazy

Dárkové poukazy / vouchery na vybrané typy masáží lze zakoupit online, na recepci salonu Thajka nebo objednat u nás v kanceláři na fakturu. Poukazy / vouchery platí po dobu platnosti vyznačené na poukazu / voucheru. Firmám i jednotlivcům nabízíme i poukazy na hodnotu dle přání klienta. Při zakoupení většího počtu poskytujeme výrazné slevy, pro podmínky kontaktujte naši kancelář.

Akční slevy, slevové karty / nevyužitá dárková poukazy

Nevyužitá služba z již zakoupených „balíčků služeb / voucherů“ nelze zpětně proplatit ani přesunout na jinou dobu. Nelze prodlužovat platnost voucheru, měnit typy masáží či jinak kombinovat poskytnuté slevy. Nevyužitá hodnota voucheru propadá bez náhrady, náhradní plnění není možné. Poskytované slevy se řídí zvláštními podmínkami.

Připomínky a otázky

Pokud budete mít nějaké připomínky či dotazy k našim službám, prosím neváhejte se zeptat kohokoliv z našich pracovníků nebo pracovníků recepce, kteří vám rádi pomohou. Pro informace o obchodní spolupráci a dalších speciálních službách kontaktujte naši kancelář.

Klienti jsou povinni se seznámit se Všeobecnými podmínkami a Provozními řády a dodržovat je.

THAJSKÉ MASÁŽE

Techniky thajské masáže se velice liší od klasických masáží, jak je známe v Evropě, orientujících se pouze na svaly a měkké tkáně. Thajská masáž naopak zahrnuje celé tělo, přičemž největší působení je soustředěno na svaly nohou, kloubů, chodidel a zad, protože tyto části těla jsou nejvíce namáhány při současném životním stylu.

Thajské masáže navazují na zkušenosti více než dva a půl tisíce let staré. Tyto tradiční masáže mají mnoho variant - mohou být například olejové či reflexní, ale jedno mají společné - zcela se liší od evropských masáží, které většinou odborníci provádějí na nahém těle. Tradiční thajská masáž se totiž původně praktikovala v buddhistických chrámech, a proto musel být pacient zcela zahalen. Dodnes je pacient při thajské masáži zcela oblečen.

Umění "tradiční thajské masáže" vyžaduje obsáhlou znalost těla, zejména kostí, šlach, vazů a svalů. Je využívána při úlevách od bolesti a při zmírnění chronických příznaků a bolestí svalů a kostí, které mají častou příčinu ve špatném držení těla (celodenní stání nebo sezení). Může působit rovněž jako terapie k potlačení důsledků poškození tkáně, při poruchách způsobených rozsáhlým stresem a rovněž jím způsobenými tlaky. Spousta lidí bývá překvapena jak jemným způsobem je možno pomoci snížit stres a napětí způsobené fyzickými poruchami.

Tradiční thajská masáž, označovaná slovem "nuad", má velmi hlubokou tradici léčby. Teoretickým základem thajské masáže je nauka o neviditelných čarách energie (sen), které procházejí lidským tělem. Thajská masáž si vybrala čary, na nichž leží důležité akupresurní body člověka a je založena na ovlivňování bodů energie a toku energie v těle. Opracování čar masážími uvolňuje blokády, podporuje nerušený tok energie a přispívá k dobrému zdravotnímu stavu.

Technika thajské masáže spočívá v protlačování bodů a prohýbání, tedy nikoliv hnětení. Právě tlak, a to tlak na energetická centra - čakry, je léčivý. Masér postupně protlačuje celé pacientovo tělo svými palci, patou, koleny, předloktím nebo dlaní.

Právě protlačováním se uvolňují zablokované dráhy - meridiány, a tím se dosahuje nápravy. Thajská masáž může i trochu bolet, ale to by mohlo nastat jen v případě, že má člověk již vážnější, akutní nebo chronické zdravotní problémy. Má-li být thajská masáž účinná, měl by si na ni člověk vyhradit i dvě či tři hodiny - to je podle odborníků ideální doba. Minimem je však hodina. Proto se také thajským masáží někdy přezdívalo cvičení nebo jóga "pro líné". Trvá sice déle než masáže, na jaké jsme zvyklí v našich zeměpisných šířkách, ale zato je příjemná a hlavně vždy pomůže. Pro maximální požitek z thajské masáže je nutná masáž celého těla, v délce trvání 90-120 minut. Ale rovněž 30-60 minutová masáž těla nebo jen nohou a chodidel vám přináší velký pocit uvolnění.

Dalšími pozitivními účinky je zmírnění působení stresu, zlepšení krevního oběhu, očistění těla od toxinů a nečistot, posílení nervové soustavy, revitalizace energie a celková harmonizace těla.

CENÍK MASÁŽÍ	30 min	60 min	90 min	120 min
Thajská relaxační masáž	490,00			
Klasická thajská masáž		900,00	1200,00	1500,00
Thajská olejová masáž	500,00	900,00	1200,00	1500,00
Thajská aromatická olejová masáž	600,00	1100,00	1400,00	1700,00
Masáž nohou	490,00	800,00		
Masáž hlavy, šíje a ramen	490,00	800,00		
Masáž rukou a předloktí	490,00			
Nirvana			1600,00	

Ceny včetně DPH.

MASÁŽE DO DOMU	60 min	90 min	120 min
Klasická thajská masáž	1390,00	1790,00	2090,00
Thajská olejová masáž	1390,00	1790,00	2090,00
Thajská aromatická olejová masáž	1590,00	1990,00	2290,00

Ceny včetně DPH. Platí pouze pro Hlavní město Praha.



Thajská relaxační masáž / Relax 30 minut

Thajská relaxační masáž - zrychlená systematické tlaková masáž od temene hlavy přes šíji, páteř a zádové svaly. Zvláště příjemné je promasírování paží a nohou, včetně jednotlivých prstů. U této masáže nejde o klasickou regeneraci a uvolnění namožených svalů, jde o celkové fyzické a psychické uvolnění. Masáž probíhá v sedě na speciálním křesle. Vzhledem k délce masáže se před ní nespřchujete a ani nepřevlékáte. Určitě doporučujeme raději zvolit nejméně hodinovou masáž, která probíhá v privátním pokoji, kde mohou být aplikovány různé techniky a některé úkony opakovány tak, aby masáž byla účinná.

Klasická thajská masáž / Classic 60 minut 90 minut 120 minut

Tradiční thajská masáž zbavuje napětí svalů a šlach, protahuje končetiny a páteř, dodává celému tělu energii. Systematická tlaková masáž celého těla je vhodná pro odstranění napětí svalstva a bolesti. Obnovuje vnitřní rovnováhu a harmonii, uvolňuje toxiny z kloubů, svalů a dalších měkkých tkání, zvyšuje cirkulaci krve, zlepšuje vylučování škodlivých látek z těla, posiluje nervový systém a odstraňuje bolesti páteře. Při masáži ležíte na speciální matraci, zatímco masérka při manipulaci s Vaším tělem kombinuje tlakové a tahové cviky. Doporučená doba trvání masáže je 1-2 hodiny, aby mohly být některé úkony opakovány. Výsledkem je pocit naprostého uvolnění a lehkosti.

Thajská olejová masáž / Oil Classic 30 minut 60 minut 90 minut 120 minut

Thajská olejová masáž je prováděna originálními masážními oleji dovezenými z Thajska. Jde o kombinaci klasické thajské masáže spolu s jemnou masáží celého těla od konečků prstů na nohách až po kořínky vlasů za pomoci olejů, které napomáhají k celkové relaxaci, odstranění únavy, bolesti a nastavení duševní a tělesné harmonie. Tento druh masáže je obzvláště účinný při odstraňování napětí a ztuhlosti svalů. Působí také blahodárně na pokožku. Doporučujeme masáž v době trvání 2 hodin.

Thajská aromatická olejová masáž / Oil Aroma 60 minut 90 minut 120 minut

Tato masáž je na rozdíl od thajských klasických masáží více relaxační a méně invazivní. Masérky nepoužívají tlakovou metodu, věnují se více uvolnění svalového napětí. Nastolení psychické rovnováhy je u všech masáží samozřejmostí. Tato masáž je prováděna v kombinaci s aromaterapií originálním thajským aromatickým masážním olejem (jehož vůni si budete moci vybrat z pěti druhů). Masáž Vás za pomoci přírodních produktů celkově zklidňuje a působí relaxačně a antistresově na Vaše tělo a pleť. Pravidelná masáž uklidňuje nervový systém, uvolňuje svalové napětí, stimuluje krevní oběh, redukuje otoky a tuhnutí tkáně.

Masáž nohou / Foot 30 minut 60 minut

Masáž nohou - reflexní masáž chodidel má velmi hlubokou tradici léčby. Jsou lidé, kteří preferují masáž nohou jako jednu z vrcholných klasických thajských masáží. Před masáží vám masérka opláchně a osuší nohy, samotná masáž proběhne vleže či vsedě podle potřeby. Masážní technikou je především akupresura. Jedná se o stimulaci vegetativních bodů jednotlivých lidských orgánů spojenou s masáží svalů lýtek, vmasírování přírodního masážního krému do chodidel a v neposlední řadě protažení a uvolnění jednotlivých prstů. Masáž nohou má velmi uvolňující účinek a působí nejen fyziologicky (jak tomu věří východní kultury), ale i psychicky a antistresově (jak se o tom jistě osobně přesvědčíte). Reflexologie může hrát důležitou roli v dosažení a udržení lepšího zdravotního stavu a pohody a navodit tak tělesnou a duševní harmonii.

Masáž hlavy, šíje a ramen / Head 30 minut 60 minut

Masáž hlavy spojená s akupresurní technikou v oblasti hlavy, krční a hrudní páteře pomáhá navodit vysoké uvolnění. Masáž probíhá vsedě a vleže na břichu. Šetrným promačkáváním energetických bodů na obličejí a šíji prokrvuje pokožku, a tím ji pomáhá bránit se stresům a stárnutí. Tato masáž vás uvolní, působí i na bolesti hlavy a její opakování má pozitivní vliv i na časté migrény. Masáž hlavy je jedinečným odpočinkem.

Masáž rukou a předloktí / Hand 30 minut

Masáž rukou a předloktí vás zbaví ztuhlosti svalů na rukách promasírováním paží a předloktí včetně jednotlivých prstů.

Masáž Nirvana / Thai Nirvana 90 minut

Thai Nirvana (masáž s přikládáním horkých bylinných sáčků) je na rozdíl od thajských klasických masáží více relaxační a méně invazivní. Masérky nepoužívají tlakovou metodu, věnují se více uvolnění svalového napětí. Nastolení psychické rovnováhy je u všech masáží samozřejmostí. Tato masáž je prováděna v kombinaci s aromaterapií originálním thajským aromatickým masážním olejem (jehož vůni si budete moci vybrat z pěti druhů). Masáž vás za pomoci přírodních produktů celkově zklidňuje a působí relaxačně a antistresově na vaše tělo a pleť. Pravidelná masáž uklidňuje nervový systém, uvolňuje svalové napětí, stimuluje krevní oběh, redukuje otoky a tuhnutí tkáně. Hodinová masáž s thajskými aromatickými oleji je zakončena přikládáním horkých bylinných sáčků na místa, kudy ve vašem těle proudí energie. Thajci jsou proslulí dlouhou tradicí v přírodním léčení a jejich horké bylinné obklady patří k nejoblíbenějším léčebným metodám. Při této tzv. Camalina metodě se plátěné sáčky obsahující směs deseti pečlivě vybraných thajských bylin opatrně nahřívají v parní lázni a poté přikládají na tělo. Každá z bylin má svůj specifický léčebný účinek a celkově pomáhají tlumit bolest a uvolňovat svalové napětí.

Masáž v thajském pojetí

Pro mnohé maséry i řadu laiků jde o pojem již dobře známý, přesto se nám zdá účelné objasnit stručně některé základní pojmy a okolnosti. I proto, že vědomosti získané náhodně při krátké turistické návštěvě v Thajsku nebo v některých tuzemských zařízeních a v neposlední řadě v našem tisku nemusí být vůbec reprezentativní.

Mnohdy bývá citována půvabná zmínka o masáží, která se jako vůbec první kdysi dostala ze Siamu do Evropy a která hovoří o tom, že když tam někdo onemocní, osoba znalá věci ho hněte, sedá na něj a šlape po něm. Není to přesné už proto, že v Thajsku se chodí na masáž často a pravidelně a nečeká se až začne něco bolet. Kdo nenavštěvuje masérské podniky, tomu se dostává masáže doma od rodinných příslušníků. Na plážích a pod vodopády a všude tam kde tráví Thajci volné chvíle patří obrázek ženy, která masíruje jen tak mimoděk svého muže, k nejbližšímu výjevům. Do masérských škol běžně nastupují žákyně, které mají dobrou praktickou průpravu z domova. Řeknou Vám: "Už když mi bylo čtrnáct, tak jsem denně večer masírovala tatínka, když přišel celý rozlámaný z pole". Masérská dovednost se v rodinách předává z generace na generaci. Komerčně se poskytuje v salonech od malých až po obří a luxusní, v chrámech, na klinikách, v hotelech, kosmetických salonech, kadeřnictvích, lázních, a saunách ve velkoměstech i provinčních místech a na plážích většiny letovisek. Stručně vyjádřeno: V Thajsku je masáž všudypřítomná a neodlučně patří k životnímu stylu. Spolu s orchidejemi, chrámy i domečky pro božstva a duchy, s vonnými tyčinkami a slony, ale hlavně s thajskými úsměvy, zdvořilostí a duševní pohodou. I na začátku nového tisíciletí celá země žije přese všechny proměny a modernizaci stále v duchu tradic a dle zásad théravádového buddhismu a tak se v každodenním běžném životním rytmu Thajců snoubí ryze tělesná stránka masáží s jejím duchovním rozměrem. To je další velký rozdíl od evropského pojetí masáže.

Původ metody, úloha učitele

Sám název „núad phén bórán thai“, přeloženo doslova „masáž starobylá thajská“, napovídá, že jde o thajskou podobu metod používaných v různých zemích Asie od dávných časů. Přesněji řečeno dva a půl tisíce let podle legend pravících, že jejím „tvůrcem“ a prvním učitelem byl staroindický Dživaka Khumar Bakka (v jiných transkripcích Jivaka nebo Shivaga Komarpaj). Měl působit jako lékař na dvoře krále Bimbisáry, kde učil při své návštěvě i Buddha Gautama Siddhártha. Z obou velkých mužů se prý stali přátelé. Ať je tomu jakkoli, „doktor Dživaka“ je pro všechny maséry v Thajsku jejich hlavní „adžán“ nebo též „khrú“, tj. ten první a hlavní učitel. Druhým takovým „khrú“ pak pro každého z nich je ten, kdo je jako první v životě zasvěcoval do masážních umů. Oběma vzdávají do smrti hold. Projevují jim vděčnost a prosí je o pomoc tak, aby jim poskytované masáže byly co nejprospěšnější. Čímž nemíním hmotnou odměnu pro maséra, ale prospěšnost pro masírovaného. I na moderních klinikách lze vidět sošky dr. Dživaky a být svědky denního obřadu „vaj khrú - pozdrav učitelí“. V takových kurzech, kde se udržují tradice, budete odříkávat před výukou mantru ve staroindickém jazyce páli, začínající: „Óm na mó Dživakó si ra sá a hang karunikó...“ (Skládáme hold Tobě - zakladateli, otci, učiteli doktorovi Dživakovi...) a končící „...na á na vá rokha pajaty vina santý...“ (...naše mysl se upíná k tomu, jehož se budeme dotýkat, aby byl šťasten a všechny nemoci se mu vyhýbaly...) a budete se učit chápat význam duševního soustředění a propojení se svým učitelem před každou masáží.

Nejrozšířenější omyly, zmatení pojmů

Především: Tradiční masáž v Thajsku nemá vůbec nic společného s erotikou. Evropský pohled na Thajsko jako na zemi sexu je vůbec velmi zkreslený. Thajská společnost je v tomto ohledu velmi konzervativní, milenci se na veřejnosti nelíbají ani nemazlí, dívky se převážně vdávají jako panny. Snadno dostupná prodejná láska se objevila až s příchodem amerických vojáků a západních turistů a je určena jim. Obavy nebo u někoho snad naopak nadějeplné očekávání, že v podnicích nabízejících tradiční masáž se lze nadít něčeho navíc jsou liché. Přirozeně existují výjimky jako u všeho, zvláště v masérských salonech některých ne zrovna luxusních hotelů. Tradiční masáž se provádí zásadně ve vhodném oblečení, tělo zahalené od krku až ke kotníkům. Masérky velmi nelibě nesou pokusy některých cizinců o doteky nepatřící k masážní sestavě a jednoznačně je odmítají, mají s tím někdy potíže a kromě toho mají cokoli podobného striktně zakázáno. V Thajsku platí, že nikoli masáž má pokaženou reputaci, ale mužští zákazníci ze Západu ano. Naprostá většina klientely je místní a Thajci vědí kam jít kvůli masáži a kam případně za jiným potěšením těla.

Erotické masáže samozřejmě existují, provozují se však na úplně jiných místech a mají úplně jiná pravidla. Thajsky se jim říká áb ób núad, což znamená něco jako masáž s lázní. Začínají společnou koupelí a pokračují jako masáž poskytovaná místo rukama nahým tělem. Pro cizince se označují obvykle názvy „turkisch bad“ nebo také „body massage“ či „special massage“, nikdy ne jako tradiční thajská masáž. Jejich pravé zaměření je rozpoznatelné též podle neonových vyobrazení dívčích postav a srdíček i podle názvů podniků jako Darling, Happy House apod. Zabloudit tam jen omylem místo na tradiční masáž prakticky nelze.

K běžným omylům patří představa turistů, kteří se světili plážové masérce, že zakusili tradiční thajskou masáž. Masáže provozované na plážích thajských letovisek nejsou tradiční masáží. V nejlepším případě je to něco jako slabý odvar. Tím od nich nechci nikoho odrazovat, patří k příjemným zážitkům a cítíte se po nich dobře. Ale kdyby nic jiného, trvají jen hodinu a to prostě nestačí. Všude, kde jsou u moře turisté, se objevují se svojí rohoží masérky nejružnější úrovně znalostí a dovedností. Některé prošly masérskými školami a mají dlouholetou praxi a jen si hledají v sezóně lepší výdělek. Jiné jsou úplně začátečnice a odkoukaly od někoho několik prvků z masáže a jógy. Někdy pak je taková masáž mnohem podobnější evropské, navíc neumělé, než thajské tradiční.

Masáže trvající jen hodinu, případně hodinu a půl, dnes nabízí většina thajských podniků. Viděl jsem i lákání na půlhodinovou masáž. Pouze půlhodinová thajská tradiční masáž je jev podobného řádu jako výlet na thajském slonovi brčálově zeleném a mluvícím třemi světovými jazyky, prostě humbuk. Po řadu staletí bylo možno masáže poskytovat pouze na půdě buddhistických chrámů. Skutečnost, že jsou dostupné nejen na klinikách, ale na každém druhém rohu všech provinčních thajských měst, je značný ústup od tradice. Ke zkracování masáží pod dvě hodiny vedou tyto podniky ryze komerční důvody - pravá kompletní masáž se zvláště nezasvěceným cizincům může zdát příliš drahá a nechají se snadněji

nalákat na nižší cenu. Ne že krátká masáž musí být málo příjemná nebo neprospěšná, ale dvě hodiny jsou minimální doba potřebná nejen pro uplatnění celé škály masážní techniky na všech patřičných tělesných liniích a bodech, ale stejně tak pro dokonalé zklidnění mysli maséra i masírovaného.

Ke zmatení lidí věci neznalých přistupuje skutečnost, že se v Thajsku nabízí mnoho dalších druhů masáží, např. masáže olejové, terapeutické, masáže chodidla, ruky, obličjeje, hlavy navíc kombinovaných někdy se saunami a bylinnými lázněmi. Není vždy snadné se orientovat v anglických přívlastcích jako „body“, „special“, „special health“, „physical“, „special oil“ nebo třeba „all type of massage services in Thai and Singaporean style“ a jiných.

Podstata, technika

Velmi zjednodušeně řečeno: Jedná se o ovlivňování toků životní energie. Masíruje se na tzv. sénách, pomyslných energetických čarách (obdoba u nás známějších meridiánů). Nejsou popsány v žádných anatomických učebnicích, avšak asijští maséři při tradiční masáži pracují podle prastarých map těla od dob kam lidská paměť sahá. V chrámu Wat Phó jakožto první thajské univerzitě můžete takové starodávné obrázky vidět. Tyto linie se počítají na desítky tisíc, ale v tradiční thajské masáži se jich využívá deset, na nich leží důležité tlakové body. Práce na nich vede k udržování harmonických toků energie v těle a mezi tělem a okolím. Obnovuje je, pokud jsou něčím blokovány. Avšak důraz se klade na prevenci, aby se takovým stavům předcházelo, vážnější poruchy léčí specialisté na terapeutickou thajskou tradiční masáž. Práce tlakovými technikami na sénách se v typických sestavách tradiční thajské masáže kombinuje někdy více a někdy méně s natahováním a protahováním, s technikami typickými pro jógu. Neexistuje jednotná a přesně stanovená sestava. V různých školách, v různých masážních zařízeních a dokonce i u různých masérů se můžete setkat s podstatnými odlišnostmi, jen základní principy jsou společné. Ve školách se ovšem učí určitý postup, jehož zvládnutí se vyžaduje při závěrečné zkoušce. Je proto navýsost žádoucí po ukončení kurzu absolvovat několik masáží na několika místech jako normální zákazník a udělat si tak představu o variabilitě tradiční thajské masáže. Vrcholní odborníci - špičkoví učitelé ve Wat Phó například rozhodli nezařadit do osnov některé nejnáročnější prvky, které vyžadují dlouhodobější praxi. Mám na mysli třeba chůzi po zádech masírovaného, kterou v thajských salonech běžně zažijete. Ne ve všech. Maséři se též přizpůsobují kondici klienta.

Naše masérky mají bohatou praxi a certifikát chrámové školy Wat Pho

Chrámový komplex Wat Phó (též Wat Phra Chetuphon) neboli ne zcela přesně překládáno do češtiny Chrám ležícího Buddha patří k nejznámějším památkám Bangkoku. Nachází se na ploše více než 8 ha v přímém sousedství s Královským palácem. Byl sídlem první univerzity v Siamském království a k hlavním studijním oborům tam patřila tradiční thajská medicína, farmacie a masáž. Thajskými králi byl proto ustaven jako centrum shromažďování a udržování všech vědomostí a dovedností spojených s tradiční podobou těchto disciplin. Je sídlem i Školy tradiční thajské masáže. Diplomy této školy jsou nejváženější ze všech thajských škol a jsou obvykle podmínkou kvalifikace pro práci v renomovaných masážních zařízeních.

**POKUD MÁTE ZÁJEM O ZÍSKÁNÍ CERTIFIKÁTU WAT PHO,
KONTAKTUJTE NAŠI KANCELÁŘ A ZÚČASTNĚTE SE
JEDNOHO Z NAŠICH OSVĚDČENÝCH KURZŮ!**

MATRIX ČR®

VÁŠ SPECIALISTA NA ODBORNÉ A EXOTICKÉ CESTY



WWW.THAJSKEMASAZE.INFO

WWW.EXOTICKECESTY.COM

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – SAUNA A WHIRLPOOL

Důležité pokyny

- každý klient jde do sauny nebo whirlpoolu na vlastní zodpovědnost
- před použitím sauny a whirlpoolu je klient povinen se důkladně umýt mýdlem a osprchovat teplou vodou
- doporučená délka pobytu je v sauně 60 minut s přestávkami a ve whirlpoolu cca 30 minut
- v potírně i v ochlazovně musí být vždy přítomny nejméně 2 osoby
- osobám, které navštěvují saunu poprvé, se doporučuje předchozí konzultace s lékařem
- používání sauny a whirlpoolu je zakázáno osobám, které trpí příznaky akutního onemocnění (horečkou, celkovou schváceností, kašlem, zarudlými spojivkami, bolestmi hlavy, malátností, záněty horních cest dýchacích), infekčními chorobami, kožními onemocněními a krvácejícími ranami.

Jak správně saunovat

Příprava:

Před vstupem do sauny si odložte veškeré oblečení, osprchujte se mýdlovou vodou a tělo osušte.

Saunování:

Usedněte nebo si lehněte na některou z lavic, která vám nejlépe vyhovuje. Optimální teplota pro začátečníky by měla být cca 75 stupňů. Při pocení se lehce masírujte a prokrvujte tělo kartáčem. Polévejte kamna vodou doplněnou esencemi. Doba saunování zvolte podle svých pocitů. V sauně vám musí být příjemně.

Ochlazování:

Po saunování použijte studenou sprchu, se kterou vždy začíněte od dolních končetin. Po osušení je možno vykonat několik relaxačních protahovacích pohybů. Odpočiňte si a podle osobní potřeby vstupte opět do sauny. Během odpočinku nezapomeňte doplňovat tekutiny! **Je přísně zakázáno jít ze sauny do whirlpoolu, nejprve je nutné se ochladit a opláchnout ve sprše.**

2.a 3. fáze saunování:

Pro správný účel kvalitního saunování se snažte saunovací proces opakovat 3x.

Odpočinek:

Po třetí fázi saunování si důkladně osprchujte tělo mýdlovou vodou, umyjte si vlasy šamponem a osušte se. Zahajte oddechový režim v odpočívárně nebo na pohodlném lehátku. Tělo si přikryjte prostěradlem. Odpočiňte si cca 30-60 min.

Ošetření pokožky a následná relaxace:

Ošetřete si vysušenou pokožku krémem nebo olejem. Dopřejte si klidnou chůzi na čerstvém vzduchu a po té relaxujte.

Whirlpool - Na stres, únavu a bolest platí hydroterapie

Blahodárné účinky teplé vodní a vzduchové masáže na lidské tělo jsou známy a využívány již nejméně dva tisíce let. Hydroterapie podstoupená ve vířivé vaně odstraňuje únavu i bolest. Masáže ve vířivých vanách doporučují lékaři také lidem, kteří podstupují rehabilitaci po poranění pohybového aparátu. Celkově lze říci, že hydroterapie působí blahodárně na zlepšení psychické pohody, proti stresu, nespavosti, bolesti svalů, artritidě, zlepšuje krevní oběh a činnost srdce.

Před vstupem do whirlpoolu se po masáži důkladně osprchujte, abyste odstranili zbytek masážního oleje z těla.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – KOSMETICKÉ SLUŽBY

Přečtěte si pozorně Všeobecné obchodní podmínky salonů Thajka.

Zdravotní stav – kosmetické služby a masáž lávovými kameny

Procedury se nedoporučují při:

- Infekčních onemocnění a nachlazení
- Kožních chorobách a ekzémech
- Zánětlivých onemocněních v oblasti hlavy nebo při otevřených poraněních
- popáleninách nebo spáleninách ze slunce

Prosím informujte terapeuta o všech vašich zdravotních problémech.

CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB

Typ ošetření	30 min	60 min	90 min	120 min
Depilace 30 – ret	100,00 Kč			
Depilace 30 – brada	100,00 Kč			
Depilace 30 – lýtka	370,00 Kč			
Depilace 30 – ruce	300,00 Kč			
Depilace 60 - celých nohou		540,00 Kč		
Barvení 30 - obočí a řas	220,00 Kč			
Barvení 30 – obočí	120,00 Kč			
Úprava obočí 30	100,00 Kč			

Ceny včetně DPH.

CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB

Typ ošetření	30 min	60 min	90 min	120 min
Čistící kúra 60		550,00 Kč		
Speciální oční kúra 60		650,00 Kč		
Hydratační kúra 90			890,00 Kč	
Základní ošetření 90			890,00 Kč	
Anti-age ošetření 60		1000,00 Kč		
Liftingové ošetření 90			1 290,00 Kč	
Energetická bomba 90			1 290,00 Kč	
Kolagenová vlies - maska			1 590,00 Kč	
Ošetření kolagenem 120			1 590,00 Kč	
Masáž lávovými kameny 30	500,00 Kč			
Parafínový zábal na ruce 30	150,00 Kč			
Kosmetická masáž obličeje a dekoltu 30	350,00 Kč			

Ceny včetně DPH.

CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB

Typ ošetření	30 min	45 min	90 min	120 min
Denní líčení	250,00 Kč			
Večerní líčení	350,00 Kč			
Svatební líčení (včetně zkoušky)	500,00 Kč			

Ceny včetně DPH.

Základní ošetření

90 minut

Celkové regenerační a relaxační ošetření vhodné pro všechny typy pleti. Po odlíčení kosmetička provede čistící masáž, která je následována nanesením enzymatického peelingu. Následuje napáčka a hloubkové čištění pleti. Na základě diagnostiky typu pleti, věku, momentálního stavu pleti, ale i ročního období a vašeho životního stylu kosmetička vybere typ ošetření a tomu odpovídající přípravky. Ošetření zahrnuje diagnostiku pleti, enzymatický peeling, hloubkové čištění pleti, ozonizér, úpravu obočí, masáž obličeje, krku a dekoltu, masku na obličej, závěrečný krém a make-up a doporučení přípravků na domácí ošetření.

Hydratační kúra

90 minut

Ošetření, které hýčká pleť osvěžujícími přípravky s hydratačním efektem. Kúrou docílíme výrazného zlepšení kvality pokožky. Ošetření zahrnuje čistící masáž, peeling, tonizaci pleti, úpravu obočí, relaxační masáž hydratačním krémem, hydratační masku na obličej, masku na oči, hydratační fluid a make-up.

Čistící kúra

60 minut

Kosmetické ošetření zaměřené na hloubkové čištění, zklidnění a zmatnění nečisté pleti. Intenzivní ošetření zahrnuje čistící masáž, enzymatický peeling, hloubkové čištění, ozonizér, masku, závěrečný krém a doporučení přípravků na domácí ošetření.

Speciální oční kúra

45 minut

Pěstíci program uvolní a regeneruje citlivé oční okolí, zmírní tvorbu vrásek a kruhů pod očima, zmenšuje váčky a snižuje nitrooční tlak. Ošetření začíná jemným odlíčením, čistící masáží, zapracováním aktivního séra pomocí Shiatsu bodů na obličej, mikromasáží očního okolí s použitím dvou pěstícih balzámů na oči, oční kolagenové polštářky jako masku na oči a závěrečný krém. Tlak prsty na aktivní body Shiatsu je prastará japonská metoda stimulující aktivní body. Při kosmetickém ošetření působí na body v obličej, uvolňuje se tok energie a aktivují se akupresurní body, které zvyšují efekt ošetření. Shiatsu terapie je velmi příjemná, uklidňující, uvolňující a navazující celkovou relaxaci.

Liftingové ošetření

90 minut

Ošetření pro pleť, která ztrácí pružnost. Liftingové přípravky vaši pleť vyhladí, projasní a zpevní. Ošetření zahrnuje odlíčení očí, čistící masáž, enzymatický peeling, úpravu obočí, barvení obočí, depilaci rtu, relaxační masáž liftingovým krémem, mikromasáž očního okolí, aktivní pěstíci sérum, masku na obličej, masku na oči a rty, liftingový krém a make-up.

Energetická bomba

90 minut

Intenzivní kúrové ošetření, které pleti dodá velkou dávku energie. Vyhlazení a regeneraci pleti zaručuje 5 účinných přípravků a speciální masáž. Toto ošetření oceníte zvláště během plesové sezóny. Ošetření zahrnuje odlíčení, čistící masáž, enzymatický peeling, úpravu obočí, speciální relaxační masáž - zapracování ampulí (aktivní sérum, relaxační kúra, kúra s hloubkovým účinkem, vitamínová ampule Q10, vyhlazující kúra), bioaktivní masku na obličej, masku na oči a rty, závěrečný krém a make-up.

Ošetření kolagenem

90 minut

Exkluzivní kolagenové ošetření pro zralou pleť. Zahrnuje speciální liftingovou masáž Alcina, která je zaměřena na nejproblematičtější místa obličeje. Pleť je po ošetření vyhlazená, posílená a odpočatá. Ošetření zahrnuje odlíčení, čistící masáž, enzymatický peeling, úpravu obočí, liftingovou masáž aktivním krémem, sérum proti vráskám, kolagenovou masku na obličej a oči, masku na rty, závěrečný krém a make-up.

Kolagenová vlies - maska

90 minut

Exkluzivní ošetření s kolagenem a pšeničnými proteiny. Speciální kolagenová biomatrice kolagenové vlies-masky s aktivními pšeničnými proteiny zřetelně zlepšuje vzhled pleti, okamžitě vyhlazuje jemné vrásky, posiluje přirozenou ochrannou funkci pleti, zvyšuje hydrataci v pleti a navrácí jí pružnost, zklidňuje a zmírňuje podráždění pleti. Je vhodná i pro extrémně citlivou pleť, je zcela bez parfemace a konzervantů. Ošetření zahrnuje čistící masáž, enzymatický peeling, úpravu obočí, podkladovou relaxační ampuli s hloubkovým hydratačním a zklidňujícím účinkem (ta se zapracovává velmi jemnou aktivací Shiatsu akupresurních bodů), relaxační masáž Alcina, kolagenovou vlies-masku (doba působení 20 minut), závěrečný krém a make-up.

Anti-age ošetření přístrojem AC2080

60 minut

Pro viditelné vyhlazování vrásek obličeje a dekoltu. Přístroj pomocí galvanického proudu vpravuje speciální gelová séra hluboko do pokožky obličeje a dekoltu a zajišťuje tak optimální péči o pleť. Po ošetření je pleť vypnutá, vyživená a hydratovaná. Celková kúra se skládá z šesti návštěv 1-2 x týdně a následných udržovacích návštěv 1x měsíčně. Indikace: Vyhlazení vrásek, regenerace pleti. Kontraindikace: ošetření není vhodné pro nositele kardiostimulátoru, těhotné ženy, epileptiky, dále se nedoporučuje osobám se srdečním onemocněním, klient nesmí mít kovové ozdoby (prsteny, řetízky, náušnice, hodinky).

Kosmetická masáž obličeje

30 minut

Masáž obličeje, krku a dekoltu se skládá ze tří fází. Ty jsou prováděny v klidném až pomalém tempu, které na rozdíl od klasické české masáže negraduje. Je zaměřena na uklidnění a uvolnění pomocí akupresurních bodů v obličej, na úpravu krevní a mízní cirkulace a na podporu látkové výměny, napětí a pružnosti pleti. Alcina masáž zahrnuje tahy lymfodrenáže, mikromasáže, akupresury, tlakové masáže a masáže ve tkáni. Provádí se 15-20 minut hydratačními nebo regeneračními krémy Alcina, podle ročního období a druhu a momentálního stavu pokožky. Masáž obličeje je výborná nejen pro ženy, ale svými neuvěřitelně relaxačními účinky i pro muže.

Masáž lávovými kameny – obličej a dekolť 30 minut

Masáž obličeje a dekolťu pomocí nahřátých lávových kamenů patří k novým a velice populárním ošetřením. Masáž dokáže navodit pocit absolutního klidu a uvolnění. Klienti na sobě sledují báječné uvolňující účinky masáže ještě několik dní po masáži. Při masáži jsou používány lávové kameny nejvyšší kvality tak, aby vyzařovaly optimální energii a akumulovaly potřebné teplo. Pro svoje blahodárné účinky na regeneraci pleti, pro relaxaci obličeje a celkové uvolnění je vyhledávanou terapií nejenom u žen. Uvolňuje z podkoží a z oblasti ztuhlých svalů obličeje odpadní látky a toxiny, které se podílejí na tvorbě vrásek a procesu stárnutí.

Líčení 30 minut

Líčení bere v potaz nejen váš styl, který je vám nejbližší, ale bude v souladu i s vaší osobností. Na základě konzultace naší odborné kosmetičky a podle příležitosti vám doporučíme vhodný druh líčení. Naše nabídka líčení s dekorativní kosmetikou Alcina zahrnuje denní, večerní a svatební líčení.

Depilace 30 minut

Pro ženy, které se chtějí zbavit nežádoucích chloupků kdekoli na těle, existuje řada více nebo méně vhodných metod. Depilace provádíme odborně pomocí speciálního teplého vosku zakončenou zklidňující podepilační modeláží.

Barvení obočí / řas 30 minut

Dočasné obarvení obočí a řas docílí jejich zvýraznění. S volbou barvy vám poradí naše zkušená kosmetička. Doba obarvení vydrží přibližně 2 týdny. Používáme neдрáždivé barvy od německé značky Alcina v odstínech černá, modročerná, tmavě hnědá a světle hnědá.

Parafínový zábal na ruce 30 minut

Nechte hýčkat své ruce. Při pravidelném zábalu v aromaterapeutických parafínech s obsahem aromatických olejů a vitamínů pro výživu docílíte nejen prohřátí a prokrvení pokožky a zpevnění nehtů, ale tento zábal pomůže i k uvolnění bolestivých kloubů a ztuhlého zápěstí. Po aplikaci budou ruce krásně jemné a hladké. Nejlepší účinnosti dosáhneme při aplikaci alespoň 1x za čtyři týdny.

Trvalá na řasy 60 minut

Aplikace trvalé na řasy zvýrazní vaši přirozenou linii řas po dobu 2-3 měsíců. Takto upravené řasy zvětší vaše oči a působí velmi přitažlivě. Trvalá na řasy je vhodná i pro velmi krátké nebo řídké řasy. Trvalá na řasy nahradí do jisté míry i řasenku. Vaše řasy natočíme na miniaturní natáčky a zhruba po půlhodinové proceduře dojde k jejich zvednutí a prolnutí. Po tomto ošetření můžeme vaše řasy ještě zvýraznit jejich nabarvením. K ošetření používáme značkové přípravky s regeneračními účinky, díky nimž nedojde k porušení nebo poškození struktury řas.

Business ošetření 60 minut

Kosmetické ošetření vhodné pro všechny typy pleti. Postup kopíruje základní ošetření. Je určen pro ženy časově zaneprázdněné s cílem poskytnout jejich pleti maximální péči v kratším časovém úseku. Ošetření zahrnuje odlíčení, čistící masáž, enzymatický peeling, relaxační masáž obličeje, bioaktivní masku, závěrečný krém, lehké nalíčení a doporučení přípravků na domácí ošetření.

Nadstandardní ošetření (lifting + regenerační kúra) 60 minut

Kompletní kosmetické ošetření zaměřené na vyhlazení, vypnutí a hydrataci pleti. Ošetření je prováděno zlatou řadou ALCINA kosmetiky. Ošetření provádí kosmetička s použitím speciálních ampulí, kapslí a sér značky Alcina. Ošetření je vhodné pro pleť, která ztrácí pružnost. Liftingové přípravky vaši pleť vyhladí, projasní a zpevní. Regenerační kúra s přípravky Alcina jí pak dodá potřebnou výživu a energii. Ošetření zahrnuje diagnostiku pleti, čistící masáž, enzymatický peeling, hloubkové čištění pleti, ozonizér, úpravu obočí, depilaci rtu, relaxační masáž obličeje a dekolťu, masáž očního okolí, masku na obličej, masku na oči a rty, sérum, závěrečná péče krémem a lehké nalíčení. Součástí ošetření je i parafínový zábal na ruce a doporučení přípravků na domácí ošetření.

REKLAMAČNÍ ŘÁD SALONU THAJKA

K zajišťování správného postupu při uplatňování a vyřizování práv občanů nebo organizací z odpovědnosti za vady poskytnuté nebo obstarané služby vydává prodejce – MATRIX ČR, s.r.o., MATRIX TRAVEL, s.r.o. a Filip Vodička – MATRIX, (dále jen Matrix / prodejce) tento reklamační řád a všeobecné podmínky pro cestující, které jsou přílohou reklamačního řádu.

Tento reklamační řád zároveň upravuje podmínky, rozsah a způsob uplatnění reklamace služeb / zboží, které bylo u společnosti Matrix, jako prodejcem výrobků a zboží třetích subjektů, zakoupeno zákazníkem prostřednictvím internetu, emailu, poštou, faxem nebo osobně v sídle společnosti nebo jejich provozovnách.

Zákazníkem nebo klientem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které prodejce prodává na základě její objednávky služby / zboží ze své nabídky.

Provozovnou prodejce se rozumí provozovny společnosti:

Matrix Travel, Štúrova 1701/55, Praha 4

Salon Thajka, Hotel Clarion Prague Old Town, Hradební 9, Praha 1

Salon Thajka, Zlatnická 10, Praha 1

Salon Thajka, Hotel Oáza, Jeremenkova 106, Praha 4

Salon Thajka, Keplerova 4, Praha 1

Přijetím reklamace služeb / zboží se rozumí úkon prodejce, kterým vezme na vědomí zákazníkovo uplatnění odpovědnosti za vady (reklamaci) a toto potvrdí písemně v protokolu o přijetí reklamace.

Za vyřízení reklamace je nutno považovat vlastní posouzení vady, její odstranění, výměnu zboží či poskytnutí náhradní služby, případně odmítnutí reklamace.

I.

Službami cestovní agentury se rozumí poskytování služeb cestovního ruchu, zejména organizování rekreačních, turistických, tematických a jiných tuzemských a zahraničních zájezdů / cest a pobytů. Dále pak zajišťování dopravy, stravovacích služeb, ubytování, průvodcovských služeb a dalších souvisejících služeb. Masérskými službami se rozumí poskytování tradičních thajských masáží.

II.

Poskytování služeb cestovní agentury zákazníkům, poskytování masáží, prodej zboží zákazníkům, odpovědnost za poskytnuté služby a právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby se řídí ustanoveními Cestovní smlouvy (včetně jejích příloh), příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 Sb. v platném znění a zákona 159/1999 Sb. v platném znění a zákona 634/1992 Sb.

III. Záruční podmínky – služby cestovní agentury a cestovní kanceláře

- Jestliže zákazník zjistí, že služba, která mu byla poskytnuta prodejcem, má vadu, je povinen veškeré závady (nesplnění služeb) bezodkladně oznámit průvodci nebo technickému doprovodu nebo zástupci prodejce v destinaci. Pokud nebude vada odstraněna, sepíše průvodce nebo technický doprovod nebo zástupce prodejce se zákazníkem reklamační zápis. Každá ze stran obdrží jednu kopii.
- Pokud není průvodce, technický doprovod nebo zástupce prodejce přítomen je zákazník povinen neprodleně informovat prodejce. Dále je povinen si od poskytovatele služby (hotel, dopravce apod.) vyžádat reklamační zápis se všemi náležitostmi.
- Zákazník je povinen aktivně přispívat k odstranění vady služby.
- Zákazník je povinen reklamaci uplatnit písemně.
- Zákazník je povinen uplatnit reklamaci vady služby nejpozději ihned po skončení cesty / zájezdu nebo čerpání služby bez zbytečného odkladu. V případě, že tak neučiní, zanikne jeho právo na náhradu vady služby.
- Souhlas se záručními podmínkami a všeobecnými podmínkami pro cestující stvrzuje zákazník (popř. jiná osoba) proplacením faktury prodejce.

IV. Záruční podmínky – prodej zboží

- Vykazuje-li zboží zjevné vady, tj. zejména pokud je zboží zákazníkovi předáno v porušeném transportním obalu, je zákazník oprávněn zboží nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován nárok zákazníka na poskytnutí řádného plnění prodejcem či na vrácení kupní ceny. Volbu provede zákazník.
- Ke každému zboží, které je na základě skutečně objednané objednávky doručováno zákazníkovi, je přikládán dodací list / faktura, které mohou sloužit zároveň jako záruční list, pokud tento není ke zboží přiložen (závisí na výrobci). Převzetí zboží stvrzuje zákazník svým podpisem dodavateli zboží (PPL, Česká Pošta apod.). Souhlas se záručními podmínkami a všeobecnými podmínkami stvrzuje zákazník (popř. jiná osoba) proplacením faktury prodejce.
- V případě, že se po převzetí zboží zákazníkem vyskytnou v záruční době vady zboží, může zákazník uplatnit svou oprávněnou reklamaci.
- Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými zákonem. Délka záruční doby je uvedena na dodacím nebo záručním listu, nebo je vyznačena přímo na obalu výrobku. V případě výměny je záruční doba uvedena na dodacím listě nebo přímo na obalu výrobku. Zákazník dostane nový záruční nebo dodací list. Další případná reklamace se bude uplatňovat na základě tohoto nového listu.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem. Odstoupení je vůči prodejci účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno písemné prohlášení zákazníka o odstoupení od smlouvy. V případě

odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

- f) Nárok na uplatnění práv zákazníkem v záruční době nelze uplatnit v následujících případech:
- reklamační byla uplatněna po vypršení záruční lhůty zboží
 - na zboží opatřeném ochrannými pečeti a nálepkami došlo k jejich porušení
 - na zboží opatřeném vlastním označením firmy došlo k jeho poškození či odstranění
 - zboží bylo instalováno neodborně, či neodbornou obsluhou
 - se zbožím bylo zacházeno neodborně, či neodbornou obsluhou
 - zboží bylo používáno v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v příložené dokumentaci
 - zboží bylo poškozeno vodou, ohněm, bleskem, elektřinou, případně zásahem vyšší moci
 - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v příložené dokumentaci
 - zboží je nadměrně znečištěno.

V. Záruční podmínky – poskytování masáží

- a) Jestliže zákazník zjistí, že služba, která mu byla poskytnuta prodejcem, má vadu, je povinen veškeré závady (nesplnění služeb) bezodkladně oznámit pracovníkům salonu Thajka nebo recepci Wellness Centra nebo na krizovou linku 604 251 543. Pokud nebude vada odstraněna, sepíše pracovník nebo zástupce prodejce se zákazníkem reklamační zápis. Každá ze stran obdrží jednu kopii.
- b) Pokud není pracovník nebo zástupce prodejce přítomen je zákazník povinen neprodleně informovat prodejce.
- c) Zákazník je povinen aktivně přispívat k odstranění vady služby.
- d) Zákazník je povinen reklamaci uplatnit písemně.
- e) Zákazník je povinen uplatnit reklamaci vady služby nejpozději ihned po skončení masáže nebo čerpání služby bez zbytečného odkladu. V případě, že tak neučiní, zanikne jeho právo na náhradu vady služby.
- f) Souhlas se záručními podmínkami a všeobecnými podmínkami poskytování masáží stvrzuje zákazník (popř. jiná osoba) proplacením faktury prodejce nebo uhrazením služby v hotovosti.

VI. Reklamační podmínky – služby

Reklamaci je zákazník povinen uplatnit v cestovní agentuře / kanceláři, nebo přímo na recepci Wellnes Centra nebo v salonu Thajka nebo na krizové lince 604 251 543, se kterou uzavřel smlouvu a u níž si zakoupil služby. Pracovník cestovní agentury / kanceláře je povinen sepsat se zákazníkem reklamační zápis, v němž uvede knihovací číslo cesty / zájezdu / rezervační číslo, osobní údaje zákazníka, předmět reklamační vady a případný požadavek zákazníka na její vyřízení. Reklamační zápis je vyhotoven ve dvou kopiích, z nichž jednu obdrží zákazník a druhou si ponechá cestovní agentura / kancelář / salon Thajka. Cestovní agentura / kancelář je povinna reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení dle bodu X. Obecná informační povinnost Dle § 14 odst. (1) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je uvedena níže:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

VII. Reklamační podmínky – zboží

- a) Reklamovat lze pouze zboží, které bylo zákazníkem zakoupeno u společnosti Matrix.
- b) Za jediné místo k přijímání reklamací je nutno považovat pouze sídlo provozovny prodejce, ledaže by zboží bylo zákazníkem reklamováno již přímo při jeho doručení nebo se smluvní strany nedohodly jinak.
- c) V případě, že zákazník využije svého práva vyžadovat odstranění vad zboží opravou a v záručním listu, je pro účely záručních oprav zboží určený podnikatel odlišný od prodejce, jehož sídlo či místo podnikání je v rámci společenství EU, uplatní zákazník právo na záruční opravu u podnikatele uvedeného v záručním listu. Dále je zákazník oprávněn vyžadovat záruční opravu v autorizovaných servisních střediscích, jejichž seznam je přiložen k dokumentaci ke zboží, případně jej sdělí prodejce na dotaz zákazníka.
- d) Za situace, kdy je potřeba zboží zaslat prodejci nebo servisnímu středisku, si zákazník ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a označí zásilku příslušnými symboly.
- e) Zboží určené k reklamaci je prodejcem přijímáno k reklamačnímu řízení pouze při dodržení následujících náležitostí:
 - zboží je zabaleno v původním obalu
 - zboží je zbaveno všech nepůvodních nálepek, označení, apod.
 - zboží je opatřeno případnou kompletní technickou dokumentací a veškerým příslušenstvím (manuály, doplňky, apod.)
 - k reklamaci zboží je ze strany zákazníka předložen písemný doklad o prodeji reklamovaného zboží
 - k reklamaci zboží je ze strany zákazníka předložen písemný popis vad, který je v záhlaví opatřen kontaktní adresou a telefonem zákazníka, a dále soupis množství a druhů reklamovaného zboží
 - zboží, u něhož je v dodacím listu uvedeno, že výrobní číslo je opatřeno čárovým kódem, nebude do reklamačního řízení přijato v případě, že tento čárový kód je poškozený nebo zcela chybějící.

f) Průběh reklamačního řízení:

- Zákazník doručí na vlastní náklady a riziko reklamované zboží na adresu provozovny prodejce, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Zboží musí být v původním obalu a v úplném stavu včetně příslušenství.
- Po řádném přijetí reklamovaného zboží prodejce reklamaci posoudí, a to tak, že reklamaci uzná a provede výměnu reklamovaného zboží, nebo reklamované zboží předá výrobci ke konečnému posouzení oprávněnosti reklamace zboží zákazníkem.
- Po takovémto vyhodnocení oprávněnosti reklamace zboží ze strany prodejce, oznámí prodejce zákazníkovi písemně nebo e-mailem výsledek takto provedeného posouzení reklamace (přijetí reklamace, zamítnutí reklamace, stanovení termínu opravy apod.).
- Prodejce po vyřízení reklamace vyzve zákazníka k odběru zboží nebo jej zašle na své náklady a riziko zákazníka zpět, popř. u oprávněných reklamací provede výměnu zboží v co nejkratším možném termínu, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

Obecná informační povinnost Dle § 14 odst. (1) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je uvedena níže:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

VIII. Náklady reklamačního řízení – služby a zboží

- a) V případě neoprávněné reklamace zboží zákazníkem hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace zákazník, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud byla reklamace neoprávněná (dle bodu III., IV., V., a VI.), servisní středisko nebo prodejce naúčtuje zákazníkovi náklady na lokalizaci a opravu závady a dopravu / doručení zboží zpět k zákazníkovi. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit ve stanoveném termínu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od ukončení reklamačního řízení.
- b) Dopravu zboží určeného k reklamaci hradí zákazník na své vlastní náklady, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- c) V případě oprávněné reklamace zboží zákazníkem hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace prodejce.

IX Ceny

Pro vyřizování reklamací týkajících se zahraničních nebo tuzemských dopravních cenin a vstupenek platí příslušné předpisy daných organizací. Zákazník je povinen zkontrolovat údaje uvedené na ceninách při jejich převzetí, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

X. Součinnost prodejce a zákazníka

Jestliže to povaha případu vyžaduje, může prodejce při vyřizování reklamace požadovat od zákazníka potřebnou součinnost, zejména podání nezbytných informací a předložení dokladů potřebných k vyřízení reklamace.

XI. Vyřízení reklamace – služby

Vyřízení oprávněné reklamace spočívá v bezplatném odstranění vady služby nebo doplnění služby, je-li to možné, nebo poskytnutí náhradní služby. Matrix může zákazníkovi poskytnout slevu z ceny sjednané a reklamované služby s přihlédnutím k okolnostem případu. Matrix je povinen zákazníkovi vrátit částku v plné výši za neposkytnuté služby nebo služby, které pro vady nemohl zákazník vůbec čerpat (dle ustanovení Cestovní smlouvy a Všeobecných podmínek pro cestující na zájezdech a Všeobecných podmínek poskytování masáží a Provozního řádu provozovny).

XII.

Jestliže zákazník nesouhlasí s vyřízením reklamace, může požádat o její přešetření zodpovědného vedoucího prodejce, který je povinen rozhodnout do 30 dnů od obdržení žádosti o prošetření reklamace.

XIII.

Zákazník má právo na náhradu nezbytných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněné reklamace. Toto právo je třeba uplatnit v reklamačním zápisu a doložit příslušnými daňovými doklady. Pokud tak neučiní, jeho právo zaniká.

XIV. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek a Všeobecných podmínek účasti na zájezdech a Všeobecných podmínek pro cestující společnosti Matrix a Všeobecných podmínek poskytování masáží.

Tento Reklamační řád je uveřejněn na veřejně přístupném informačním systému s možností dálkového přístupu (internet), a to na adrese www.on-internet.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením Reklamačního řádu a jeho verze zveřejněné na veřejně přístupném informačním systému (internet), má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (internet), která je jedinou autentickou verzí Reklamačního řádu.

Prodejce je povinen zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (internet) změny tohoto Reklamačního řádu tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň 10-ti dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tento Reklamační řád ve stávajícím znění. Současně je prodejce povinen zákazníka, má-li s ním smluvní vztah, o změně vhodným způsobem informovat, zejména dopisem, emailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu. Objedná-li zákazník služby / zboží prodejce po účinnosti takovéto změny, platí, že zákazník se změnou vyslovil souhlas.

Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 01.01.2022

V Praze 28.12.2021